

CARTA ETICA PER GLI OSPITI

Caro ospite,

speriamo che Tu abbia notato la Carta dell'Ospitalità affissa alle pareti del nostro ingresso, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs 2030).

Noi ci sentiamo impegnati a rendere il Tuo soggiorno nel nostro territorio il più gradevole possibile.

Proponiamo i nostri cibi tradizionali, i nostri vini di qualità; facciamo conoscere i nostri fornitori; adottiamo misure per ridurre l'impatto ambientale e per risparmiare acqua ed energia; forniamo informazioni sulle bellezze e le attrattive del nostro territorio, che costituisce la nostra ricchezza.

Abbiamo bisogno della Tua collaborazione e ci permettiamo di farti qualche richiesta:

1. Richiedi ed assaggia i nostri cibi tradizionali, indicati nei menu: sono il frutto della sapienza e della fantasia della nostra gente;
2. Chiedici tranquillamente da dove provengono i prodotti che utilizziamo in cucina per preparare i nostri piatti; se lo desideri, potrai acquistarli da noi oppure recarti ad acquistarli nei luoghi di produzione, visitando così piantagioni, vigne, cantine, frantoi e caseifici;
3. A volte esageriamo un po' nella quantità delle portate, chiedici il doggy bag per portare via con Te il cibo che rimane. Evitiamo insieme gli sprechi alimentari e gustiamo fino in fondo i piatti della nostra cucina;
4. Se ci chiedi le ricette dei nostri piatti ne siamo orgogliosi e con grande piacere te le forniamo: potrai così gustare ancora una volta la nostra cucina a casa tua, con gli amici, e ricordare il tuo soggiorno in Puglia;
5. Collabora con noi nella riduzione degli sprechi di acqua ed energia, prestando attenzione a lampadine lasciate accese, rubinetti aperti, impianto di climatizzazione lasciato inutilmente in funzione;
6. Rivolgiti a noi per avere informazioni sul territorio, sui trasporti locali, sui siti da visitare, sulle escursioni nelle vicinanze, sugli eventi culturali e sportivi, sullo shopping: siamo ben lieti di far scoprire le bellezze del nostro territorio;
7. Il Tuo giudizio per noi è prezioso, ci fa piacere ricevere apprezzamenti, ma anche critiche, osservazioni e lamentele sono per noi importanti e gradite, perché ci aiutano a migliorare;
8. Noi amiamo la nostra terra e la rispettiamo; speriamo che anche i nostri ospiti e visitatori ci aiutino a conservarla per i nostri figli e nipoti; rispettiamo i monumenti e la natura: niente graffiti, lasciamo piante e fiori al loro posto, non disturbiamo gli animali, non usciamo dai sentieri;
9. Ti invitiamo a portare a casa souvenir dai luoghi che abbiamo visitato, perché ci aiutano a ricordare l'esperienza di viaggio che abbiamo compiuto; cerca souvenir del luogo, autentici e tipici, legati alle tradizioni della nostra cultura locale.