



AVVISO PUBBLICO SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE (APP) CHE INCENTIVINO LA FRUIZIONE STAGIONALE DEL TERRITORIO CON NUOVE MODALITÀ DI FRUIZIONE TERRITORIALE, IN PIENA AUTONOMIA E SICUREZZA, IN LINEA CON LE ULTIME INDICAZIONI DELL'ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITÀ IN TEMA DI TURISMO POST COVID

FAQ (Aggiornate al 22 settembre 2022)

Quesito	Risposta
1 Il lavoro richiesto dovrà essere svolto necessariamente in loco (comprensorio del GAL)? Nel caso in cui ci fosse la possibilità di svolgere parte delle attività di analisi e sviluppo da remoto, che percentuale è necessario prevedere in loco (comprensorio del GAL)?	Il lavoro non dovrà essere integralmente svolto nel comprensorio del GAL Terra dei Messapi e non sono previste percentuali di tempo da impiegare necessariamente presso gli uffici o il territorio dello stesso GAL. Al tempo stesso però, l'azienda dovrà garantire la presenza in loco ogni qualvolta le attività di sviluppo e realizzazione degli output e/o lo staff tecnico del GAL lo richiedano.
2 È possibile ipotizzare deploy su soluzione cloud per le applicazioni? Se sì, il cliente ha preferenze sul cloud di riferimento (es. AWS, Azure, GCP)?	Tutte e tre le soluzioni cloud indicate sono valide. La scelta dovrà essere effettuata tenendo conto delle caratteristiche tecniche per garantire il corretto funzionamento dell'APP. Il servizio dovrà essere garantito per tutto il periodo di monitoraggio e controllo del software (vedasi il capitolo 6 del capitolato tecnico). Un periodo più lungo potrà essere valutato come offerta migliorativa
3 Devono essere usati linguaggi/framework specifici (es. react, angular, python, react, react-native,) ?	Non è richiesto l'utilizzo di linguaggi/framework specifici. Ad ogni modo l'azienda dovrà preferibilmente utilizzare uno dei linguaggi più utilizzati nell'ambiente di coding/programmazione al fine di: <ul style="list-style-type: none"> - consentire l'accesso alle librerie e framework più utilizzati; - lo sviluppo di App per realtà aumentata con finalità turistiche; - condivisione dei dati in modalità Open; - agevolare la pubblicazione sugli store Apple e Android;
4 Sono previste integrazioni con sistemi esterni?	Il GAL intende sviluppare scambi di dati aperti con l'apposito portale Open Data (in fase di realizzazione su un altro intervento a regia diretta GAL). Inoltre ha avviato un dialogo con l'agenzia regionale di promozione turistica per integrare (tramite API) il portale viaggiareinpuglia.it con le informazioni territoriali (principalmente eventi) degli operatori dell'area Terra dei Messapi.
5 La formazione del personale e degli operatori sull'utilizzo dell'app e del portale è considerabile come offerta migliorativa?	Sarà considerata come proposta migliorativa l'attività di formazione frontale e/o FAD per l'implementazione dei dati e le funzionalità dell'App e del portale turistico, sia per il personale dipendente che per gli operatori che intendono aderire all'iniziativa.
6 Le spese di gestione e funzionamento (Hosting e store) devono essere computate nell'offerta? per quanti anni?	Le spese di gestione per il corretto funzionamento dell'App e del portale turistico (Hosting, server cloud, iscrizione agli store) saranno a carico dell'azienda offerente e dovranno essere previste per un periodo minimo riferito al monitoraggio e controllo software (vedasi il capitolo 6 del capitolato tecnico). L'allungamento del tempo di copertura di questi costi sarà considerato come offerta migliorativa.

	Quesito	Risposta
7	si può intendere sviluppo App di qualsiasi tipologia quindi non solo dedicate al turismo?	Sia sul primo che sul secondo criterio (Curriculum aziendale e Curricula dei professionisti) il punteggio verrà attribuito in base alle descrizioni contenute nel paragrafo 14 dell'avviso pubblico. L'oggetto dell'avviso prevede l'affidamento del servizio per realizzazione di un portale e un App di promozione turistica, per questo il contenuto dell'offerta sarà valutato tenendo presente il campo d'applicazione.
8	è possibile conteggiare come unica fattura l'accorpamento di più fatture eseguite verso unico soggetto cliente al quale è stato eseguito un progetto a stati d'avanzamento	Per il raggiungimento delle caratteristiche richieste a pag. 7 (par. 6) dell'avviso, l'azienda concorrente dovrà indicare l'importo per cui si è aggiudicata la/e fornitura/e aventi per oggetto "Servizi di Sviluppo di App e siti turistici". Possono essere accorpate tutte le fatture emesse anche per SAL Vs. un unico cliente per il medesimo progetto
9	<p>A pag.7 il bando riporta:</p> <p><i>"aver concluso, negli ultimi 5 (cinque) anni, almeno 1 (un) contratto su servizi di sviluppo di App e siti turistici almeno pari all'importo oggetto della presente procedura</i></p> <p><i>ovvero in alternativa</i></p> <p><i>aver concluso, negli ultimi 5 (cinque) anni, almeno 2 (due) contratti per servizi di sviluppo di app e siti turistici la cui somma degli importi sia almeno pari all'importo oggetto della presente procedura.."</i></p> <p>si richiede se è possibile dimostrare il possesso di tale requisito anche con un numero maggiore di 2 servizi svolti, la cui somma totale sia pari almeno all'importo a base di gara.</p>	<p>l'avviso prevede un frazionamento dell'importo su massimo due commesse per garantire «esperienza» necessaria ad eseguire l'appalto previsto dall'avviso, in linea con art. 83 comma 8 del Codice degli appalti pubblici.</p> <p>Ciò non toglie che i candidati, una volta soddisfatto il criterio sopra riportato, potranno inserire anche i riferimenti di altre prestazioni similari eseguite, che possano concorrere all'attribuzione dei punteggi.</p>
10	Qual è la documentazione da esibire per la dimostrazione dell'esperienza pregressa nella realizzazione di app e portali turistici (dsan, referenze, fatture, ecc)?	Nella fase di candidatura, l'azienda dovrà rispondere ai requisiti di partecipazione previsti al Paragrafo 6 dell'avviso. Inoltre, ai fini della dimostrazione dell'esperienza pregressa, dovrà allegare Curricula e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi del D.P.R. n. 445/2000. L'autodichiarazione può contenere anche un elenco delle commesse/prestazioni similari eseguite negli ultimi 5 anni, con indicazione puntuale del committente, importo lavori e ogni altro elemento utile all'attribuzione dei punteggi, tenuto conto che, come previsto dal Codice degli appalti, la stazione appaltante provvederà, prima dell'aggiudicazione, ad effettuare tutti i controlli ai sensi dell'art. 80 dei Contratti Pubblici accertando la veridicità delle informazioni contenute nell'autodichiarazione stessa.
11	Come referenza nella realizzazione di portali turistici, possono essere considerati validi piattaforme di strutture ricettive?	Ai fini dell'attribuzione dei punteggi, saranno tenute in considerazione le referenze e le esperienze di commesse/forniture aventi pari obiettivi dell'avviso in oggetto, ossia la promozione turistica di un'area geografica più o meno ampia e l'aggregazione dell'offerta territoriale. Sarà il soggetto che presenta la candidatura al Nostro avviso a selezionare le proprie esperienze utili all'attribuzione dei punteggi .
12	Come referenza nella realizzazione di app in RA/RV e siti, sono considerate valide applicazioni e siti web per la promozione turistico culturale (Commemorazione 700 anni morte Dante Alighieri) eseguiti per il Ministero degli Esteri italiano?	Ai fini dell'attribuzione dei punteggi, saranno tenute in considerazione le referenze e le esperienze di commesse/forniture di App con tecnologie e funzioni simili a quelle che la stazione appaltante intende affidare tramite quest'avviso. In particolare si terranno in considerazione tutte le App, pubblicate sugli store on line, che prevedono l'utilizzo di AR/VR per il coinvolgimento attivo dell'utilizzatore e per la valorizzazione di un'area, di un luogo, di una tradizione o di un'evento particolare. Sarà il soggetto che presenta la candidatura al Nostro avviso a selezionare le proprie esperienze utili all'attribuzione dei punteggi .

Quesito

Risposta

13	<p>si richiede, in relazione a quanto enunciato a pag. 7 dell'Avviso pubblico (In particolare, gli Operatori Economici dovranno: - aver concluso, negli ultimi 5 (cinque) anni, almeno 1 (un) contratto su servizi di sviluppo di App e siti turistici almeno pari all'importo oggetto della presente procedura, come indicato nel par. 8; ovvero in alternativa; aver concluso, negli ultimi 5 (cinque) anni, almeno 2 (due) contratti per servizi di sviluppo di app e siti turistici la cui somma degli importi sia almeno pari all'importo oggetto della presente procedura, come indicato nel par. 8;) se:</p> <p>a. In caso di RTI gli incarichi siano comunque da considerarsi due</p> <p>b. Se i due incarichi possano essere uno relativo a siti e uno relativo alla produzione di App</p> <p>c. Se siano da considerare solo App pubblicate sugli store online o se, al contrario, viste soprattutto le tendenze di mercato e per favorire la più ampia partecipazione, si possano intendere anche app web e device based.</p>	<p>a. La partecipazione in Reti di imprese non modifica in alcun modo il soddisfacimento dei requisiti di partecipazione così come indicati nel paragrafo 6 dell'avviso.</p> <p>b. L'art. 6 del bando così recita: “- aver concluso, negli ultimi 5 (cinque) anni, almeno 1 (un) contratto su servizi di sviluppo di App e siti turistici almeno pari all'importo oggetto della presente procedura, come indicato nel par. 8”, Pertanto un servizio non esclude l'altro e occorre dare dimostrazione dell'esperienza acquisita su entrambe le attività anche se espletate separatamente.</p> <p>c. L'App che intende realizzare il GAL è un'App nativa pensata per essere veicolata tramite gli store on line. Quindi, nel calcolo del punteggio, saranno considerate esclusivamente le esperienze pregresse di App che utilizzino tecnologie AR/VR e pubblicate su Google ed Apple store</p>
14	<p>Si chiede conferma che le esperienze richieste “in base al numero di progetti realizzati negli ultimi 5 anni”, all'interno dell'offerta tecnica, siano riferibili alle annualità <u>2017,2018,2019,2020,2021,2022.</u></p>	<p>Il periodo di riferimento parte dalla data di pubblicazione dell'avviso (agosto 22) e ripercorre a ritroso gli ultimi 5 anni. Pertanto ai fini del punteggio saranno ritenuti validi progetti conclusi a partire dal 2017 fino al 2022.</p>
15	<p>Si chiede conferma che “l'Esperienza del soggetto proponente in realizzazione di applicazioni software con utilizzo di Realtà Aumentata e/o Virtuale” sia ritenuta valida da riportare in Offerta Tecnica anche se le stazioni appaltanti non hanno provveduto alla relativa pubblicazione su Google store ed Apple store.</p>	<p>Come definito dal par. 14 “Criteri di aggiudicazione” il punteggio sarà assegnato esclusivamente all'esperienza dell'azienda o dei professionisti “in realizzazione di applicazioni software con utilizzo di Realtà Aumentata e/o Virtuale con relativa pubblicazione su Google store ed Apple store”.</p>
16	<p>per le RTI da costituire, è sufficiente una dichiarazione di impegno di costituzione contenente le percentuali di partecipazione?</p>	<p>Tutti i soggetti associati che intendano presentare offerta sono tenute a inserire nella busta A “Documentazione amministrativa”, insieme agli altri documenti, anche la “Presentazione dell'azienda o del raggruppamento temporaneo/rete/GEIE, sottoscritto in ogni pagina, contenente tutte le esperienze più significative delle aziende in linea con l'oggetto del presente avviso” così come previsto dal par. 19 dell'avviso. Tutti i soggetti rientranti tra coloro che presentano offerta nelle forme associate previste dall'avviso, dovranno produrre l'ulteriore documentazione prevista dal par. 19 dello stesso.</p>
17	<p>è necessario il PASSOE di AVCpass per tutti i partecipanti all' RTI costituenda?</p>	<p>Per gli Operatori Economici che intendano partecipare in Riunioni Temporanee di Imprese, il PASSOE dovrà contenere tutte le aziende facenti parte alla costituenda RTI. Per ulteriori chiarimenti si rimanda alle linee guida ANAC.</p>
18	<p>Segnaliamo che sul sito Anac la data del bando risulta già scaduto in fase di creazione del PASSOE.</p>	<p>Abbiamo provveduto a rettificare l'errore della data di scadenza sul portale. Già da lunedì 19 settembre, è nuovamente possibile procedere con la richiesta/creazione PASSOE .</p>



	Quesito	Risposta
19	A pag. 8 di esso, all'interno della Struttura Organizzativa (team di lavoro) per l'esecuzione del servizio, è richiesta la presenza di un "Direttore Tecnico". Si necessita di sapere se tale figura è richiesta solo quale membro del gruppo di lavoro per la presente gara, o se invece è obbligatoriamente richiesto che l'Azienda in quanto tale abbia al proprio interno la figura legale del Direttore Tecnico, in quanto tale avente rilevanza anche esterna e risultante ufficialmente in Visura camerale.	Così come previsto dal paragrafo 7 dell'avviso, "Gli Operatori Economici dovranno illustrare la struttura organizzativa (team di lavoro) che intendono impiegare per la realizzazione della progettualità proposta (nr. di risorse, figure professionali, ecc.). L'azienda, prima dell'avvio e per tutta la durata del progetto ammesso a finanziamento, dovrà disporre delle seguenti figure professionali minime:[...]". Pertanto non è necessario che l'Operatore Economico che presenta l'offerta abbia le figure richieste formalmente strutturate al suo interno. Potrà formare la migliore squadra di professionisti che ritiene congrua per la fornitura del servizio oggetto del servizio da affidare ed avviare con gli stessi anche contratti di collaborazione per il tempo definito dell'avviso.
20	Si chiede conferma che tra le esperienze richieste "in base al numero di progetti realizzati negli ultimi 5 anni", all'interno dell'offerta tecnica, possano essere riportate anche esperienze in ambito di progetti di Ricerca&Sviluppo.	Come definito dal par. 14 "Criteri di aggiudicazione" il punteggio sarà assegnato esclusivamente all'esperienza dell'azienda o dei professionisti in relazione a progetti di "realizzazione di applicazioni software con utilizzo di Realtà Aumentata e/o Virtuale con relativa pubblicazione su Google store ed Apple store". Lo stesso criterio di valutazione sarà applicato anche lo sviluppo di portali turistici, ossia su prodotti già utilizzati/utilizzabili dal grande pubblico tramite la rete.
21	Si chiede conferma che non si debbano riportare i link di progetti terminati o la cui soluzione tecnologica sia stata dismessa.	Nell'allegato 3 "offerta tecnica" l'ultima colonna è stata riservata all'inserimento delle referenze dei progetti inseriti dell'Operatore Economico per consentire alla Commissione di valutarne la pertinenza e la congruenza con l'oggetto dell'avviso. La referenza può essere inserita sotto forma di descrizione dell'incarico accompagnata da un link / Qr code (validi) oppure solo da uno di questi ultimi.
22	Si chiede conferma che nell'allegato "5 – Curricula", specificamente nella colonna "ore uomo dedicate al progetto", debbano essere indicate le gg/uu dei componenti del gruppo di lavoro che complessivamente non devono essere inferiori a 550.	Le giornate uomo da dedicare al progetto devono essere indicate nell'ultima colonna dell'allegato 5 e, complessivamente, non dovranno essere inferiori a 550.
23	Buongiorno, chiediamo un chiarimento relativo alla dichiarazione sostitutiva allegata, che deve essere contenuta nella busta B "Offerta Tecnica": le dichiarazioni contenute, riguardanti il DECRETO 10 aprile 2013, n. 60, sono relative alla "...determinazione dei requisiti di professionalità ed onorabilità dei commissari giudiziali e straordinari delle procedure di amministrazione straordinaria delle grandi imprese in crisi..." La nostra azienda non è sottoposta ad amministrazione straordinaria e non presenta commissari giudiziali. Possiamo omettere l'allegato nella busta, oppure dobbiamo inserire un altro tipo di dichiarazione?	L'art. 11 dell'avviso "Modalità di presentazione delle offerte" disciplina i contenuti delle tre buste contenute dal plico che l'Operatore Economico dovrà inviare al GAL nei modi e termini specifici per la presentazione dell'offerta. La busta B – "Offerta tecnica" dovrà contenere al suo interno tutti i documenti inseriti in elenco. Tra questi vi è anche la "Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii per il possesso dei requisiti e la relativa documentazione richiesta". A titolo esemplificativo, tra gli allegati è stato inserito un fac simile dell'atto notorio in questione ma che può anche essere modificato, mantenendo ferme le finalità per cui si richiede tale dichiarazione sostitutiva ossia l'assunzione di responsabilità dell'OE di dichiarare il possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale come richiesto dal DPR 445/2000.